Администрацией Новопокровского сельского поселения работа с обращениями граждан в 2015 году велась в соответствии с Конституцией РФ, федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ « О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Поручением президента РФ от 06 марта 2007 № ПР-370.

За 2015 год в администрацию Новопокровского сельского поселения поступило 71 письменное обращение граждан, которые были доложены главе сельского поселения, на личном приеме принято: главой сельского поселения- 81 человек, зам. главы по благоустройству- 65 человек.

В 2015 году контролировалось 71 обращение граждан или 100%, в том числе 49 обращений или 69% рассмотрено комиссионно.

В течение года в администрацию сельского поселения поступило 1 повторное обращение.

За 2015 год нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не было.

Число обращений решенных положительно составило 28 или 39%, разъяснения даны по 38 обращениям или 53%, отказано по 5 обращениям или 7%.

Сельским поселением в 2015 году рассмотрено письменных обращений:

- по вопросам ЖКХ – 35 обращений;

- по социальным вопросам – 25 обращений;

- по земельным отношениям – 9 обращений;

из обращений, доложенных на личных приемах:

- по вопросам ЖКХ – 65 обращений;

- по социальным вопросам – 39 обращений;

- по земельным отношениям – 42 обращений;

В настоящее время в сельском поселении применяются меры по повышению результативности рассмотрения обращений граждан:

- отсутствие повторных обращений;

- сокращение сроков ответов разъяснительного характера до 15 дней;

- не допускать нарушений сроков рассмотрения обращений;

- ответы на обращение граждан давать в полном объеме на все вопросы, изложенные в обращениях, не допускать частичных ответов.

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Поступило всего письменных обращений (шт.): | 71 |
| 1.1 .в том числе из администрации края (шт.) | 25 |
| 1.2.в том числе по сети "Интернет" в ОИВУМО (шт.) | 0 |
| 2.Взято на контроль всего (шт.) | 71 |
| 2.1.в том числе из администрации края (шт.) | 25 |
| 3.Поступило повторно (шт.) | 1 |
| 4.Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | 71 |
| 4.1 .поддержано (шт.) | 28 |
| 4.1.1.в том числе "меры приняты" (шт.) | 28 |
| 4.2.разъяснено (шт.) | 38 |
| 4.3.не поддержано (шт.) | 5 |
| 5.В работе (шт.) | 0 |
| 6.Рассмотренно комиссионно с выездом на место (шт.) | 49 |
| 6.1 .в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) (исключительно для МО) | - |
| 7.Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | - |
| 8.Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | - |
| 8.1.привлечено к ответственности (чел.) | - |
| 8.2.в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | - |
| 9.Проверена достоверность ответов (шт.), из них: | 32 |
| 9.1 .с выездом на место (шт.) | - |
| 9.2.по телефону (шт.) | 32 |
| 9.3.анкетирование (шт.) | - |
| 10.Принято граждан на личных приемах руководством (шт.) | 146 |
| 10.1 .в том числе руководителем ОИВ\главой МО | 81 |
| 11. Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 58 |
| 12. Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 10 |
| 13. Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | - |
| 14. Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО) |  |
| 15.Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) |  |
| 15.1. проведено семинаров (шт.) |  |
| 15.2. выездов в поселения (шт.), в том числе |  |
| 15.3. совместно с приемной губернатора в МО (шт.) |  |
| 16.Обращения из почтовых ящиков и боксов "Почта губернатора" (только для МО) (шт.) |  |

Глава Новопокровского

сельского поселения М.И.Гречушкин