В Новопокровском сельском поселении работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Законами Краснодарского края от 07 июня 2004 года № 717-КЗ «О местном самоуправлении в Краснодарском крае», от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае» и постановлением администрации Новопокровского сельского поселения от 28 августа 2013 года № 209 «О Порядке работы с обращениями граждан в администрации Новопокровского сельского поселения».

За первое полугодие текущего года зарегистрировано 26 письменных обращений граждан, в том числе – 4 обращения поступило из администрации муниципального образования Новопокровский район.

Рассмотрено обращений за истекший период – 22, находятся в работе – 9 обращения.

Нарушений в работе с обращениями граждан, случаев волокиты за первое полугодие 2014 года не выявлено. Ведутся карточки личного приема граждан не только главой сельского поселения, но и его заместителем по вопросам благоустройства.

Представляем статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Новопокровского сельского поселения.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ | Показатель | 1 квар-тал | 2  квар-тал | 3  квар-тал | 4 квар-тал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 7 | 19 |  |  | 26 |
| в том числе из администрации МО Новопокр. район (кол.) | - | 4 |  |  | 4 |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол)%,  в том числе из администрации МО Новопокр. район (кол.) % | 7/100 | 19/100 |  |  | 26/100 |
| - | - |  |  | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.) % | - | 1 |  |  | 1 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 2 | 20 |  |  | 22 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.) % | 1/50 | 10/50 |  |  | 11/50 |
| 3.2. | разъяснено (кол.) % | 1/50 | 10/50 |  |  | 11/50 |
| 3.3. | отказано (кол.) % | - | - |  |  | - |
| 4. | В работе (кол.) | 5 | 4 |  |  | 4 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 2/100 | 17/85 |  |  | 19/86 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - |  |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |  |  | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - | - |  |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, в т.ч. | 37 | 63 |  |  | 100 |
| 8.1. | главой с/поселения | 22 | 33 |  |  | 55 |
| 8.2. | Зам. главы с/поселения | 15 | 30 |  |  | 45 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - |  |  | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - |  |  | - |