В Новопокровском сельском поселении работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Законами Краснодарского края от 07 июня 2004 года № 717-КЗ «О местном самоуправлении в Краснодарском крае», от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае» и регламентом работы администрации Новопокровского сельского поселения, принятого постановлением главы Новопокровского сельского поселения от 06 сентября 2007 года № 163 «О порядке организации рассмотрения письменных, устных обращений и приема граждан в администрации Новопокровского сельского поселения».

За 2013 год зарегистрировано 65 письменных обращений граждан, в том числе – 8 обращений поступило из администрации муниципального образования Новопокровский район.

Рассмотрено за истекший период – 65 обращений или 100 % от поступивших обращений.

Нарушений в работе с обращениями граждан, случаев волокиты за первое полугодие 2013 года не выявлено. Ведутся карточки личного приема граждан не только главой сельского поселения, но и его заместителем по вопросам благоустройства.

Представляем статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Новопокровского сельского поселения.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ | Показатель | 1 квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 11 | 28 | 20 | 6 | 65 |
| в том числе из администрации МО Новопокр. район (кол.) | 1 | 1 | 5 | 1 | 8 |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол)%,  в том числе из администрации МО Новопокр. район (кол.) % | 3/27 | 28/100 | 19/94 | 6/100 | 56/86 |
| 1/100 | 1/100 | 5/100 | 1/100 | 8/100 |
| 2. | Поступило повторно (кол.) % | - | - | - | - |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 9 | 27 | 18 | 11 | 65 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.) % | 2/22 | 12/44 | 8/44 | 6/55 | 28/43 |
| 3.2. | разъяснено (кол.) % | 7/77 | 12/44 | 7/39 | 5/45 | 31/48 |
| 3.3. | отказано (кол.) % | - | 3/11 | 3/17 | - | 6/9 |
| 4. | В работе (кол.) | 2 | 3 | 5 | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 2/22 | 12/44 | 12/67 | 4/36 | 30/46 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, в т.ч. | 41 | 60 | 60 | 31 | 192 |
| 8.1. | главой с/поселения | 26 | 33 | 35 | 17 | 111 |
| 8.2. | Зам. главы с/поселения | 15 | 27 | 25 | 14 | 81 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - | - | - | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - | - | - |