**Обзор по обращениям граждан, поступившим в администрацию муниципального образования в 4 квартале 2024 года**

Администрацией Новопокровского сельского поселения Новопокровского района работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2006 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования Новопокровский район (утверждена постановлением администрации Новопокровского сельского поселения Новопокровского района от 30.01.2024 № 9).

В 4 квартале 2024 года в администрацию Новопокровского сельского поселения поступило 28 письменных обращений граждан, уменьшение корреспонденции с АППГ на 24% (на 9 обращений).

Из администрации муниципального образования Новопокровский район поступило 15 (53%) обращений, непосредственно в адрес главы муниципального образования поступило 13 (47%) обращений, по сети «Интернет» поступило 1 обращение.

Количество коллективных обращений составило 21% (6) от общего числа писем. Тематика коллективных обращений: вопросы благоустройства, неудовлетворительная работа почты.

Письменные обращения, поступившие в 4 квартале 2024 года в администрацию Новопокровского сельского поселения содержали вопросы:

1) жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства 18 (64%) обращений, из них: грейдирование дорог, уличное освещение, несанкционированные свалки, ремонт ЖД переезда;

2) вопросы социальной сферы 3(11%) обращения, из них: помощь семьям мобилизованных и пожилым людям;

3) вопросы земельно-имущественных отношений 5 (18%) обращений: споры с соседями по содержанию имущества и домашних животных;

4) прочие вопросы 2 (7%) обращения (отлов бродячих собак и неудовлетворительная работа почты).

С целью повышения качества рассмотрения обращений, все поступившие обращения граждан поставлены на контроль. Обращения рассмотрены в рамках действующего законодательства, без нарушения сроков.

В отчетном периоде в установленные сроки рассмотрено 22 письменных обращений, в том числе 10 (45%) рассмотрены комиссионно, с выездом на место, в работе на 01.01.2025 – 6 обращений. По всем рассмотренным обращениям заявителям даны подробные ответы в  письменном виде, разъяснительного характера.

В отчетном периоде рассмотрено 7 обращений граждан принятых на личных приемах, по которым даны подробные письменные ответы разъяснительного характера. Основная тематика  вопросов, затрагиваемых гражданами  в ходе личных приемов: благоустройство территории, спил деревьев, ремонт автомобильных дорог, ремонт уличного освещения.

Принято специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан 4 обращения. Заявителям даны подробные ответы разъяснительного характера.