**Обзор по обращениям граждан, поступившим в администрацию муниципального образования в 1 квартале 2025 года**

Администрацией Новопокровского сельского поселения Новопокровского района работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2006 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования Новопокровский район (утверждена постановлением администрации Новопокровского сельского поселения Новопокровского района от 30.01.2024 № 9).

В 1 квартале 2025 года в администрацию Новопокровского сельского поселения поступило 11 письменных обращений граждан, уменьшение корреспонденции с АППГ на 78% (на 39 обращений).

Из администрации муниципального образования Новопокровский район поступило 5 (45%) обращений, непосредственно в адрес главы муниципального образования поступило 6 (55%) обращений, по сети «Интернет» обращений не поступало.

Количество коллективных обращений составило 18% (2) от общего числа писем. Тематика коллективных обращений: ремонт дороги и уличного освещения.

Письменные обращения, поступившие в 1 квартале 2025 года в администрацию Новопокровского сельского поселения содержали вопросы:

1) жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства 9 (82%) обращений, из них: подтопление улиц и частного сектора, грейдирование дорог, уличное освещение;

2) вопросы земельно-имущественных отношений 2 (18%) обращений: споры с соседями по содержанию имущества и домашних животных;

С целью повышения качества рассмотрения обращений, все поступившие обращения граждан поставлены на контроль. Обращения рассмотрены в рамках действующего законодательства, без нарушения сроков.

В отчетном периоде в установленные сроки рассмотрено 8 письменных обращений, в том числе 3 (38%) рассмотрены комиссионно, с выездом на место. По всем рассмотренным обращениям заявителям даны подробные ответы в  письменном виде, разъяснительного характера.

В отчетном периоде рассмотрено 4 обращений граждан принятых на личных приемах, по которым даны подробные письменные ответы разъяснительного характера. Основная тематика  вопросов, затрагиваемых гражданами  в ходе личных приемов: благоустройство территории, спил деревьев, ремонт автомобильных дорог, ремонт уличного освещения.

Принято специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан 1 обращение. Заявителям даны подробные ответы разъяснительного характера.