**Обзор по обращениям граждан, поступившим в администрацию муниципального образования в 3 квартале 2021 года**

Администрацией Новопокровского сельского поселения Новопокровского района работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2006 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Новопокровский район (утвержден постановлением администрации Новопокровского сельского поселения Новопокровского района от 22.06.2018 № 140).

В 3 квартале 2021 года в администрацию Новопокровского сельского поселения поступило 31 письменное обращение граждан, уменьшение корреспонденции с АППГ на 20% (на 8 обращений).

Из администрации муниципального образования Новопокровский район поступило 9 (29%) обращений, непосредственно в адрес главы муниципального образования поступило 31 (100%) обращение, (по электронной почте поступило 2 обращения).

Количество коллективных обращений составило 16% (5) от общего числа писем. Тематика коллективных обращений: ремонт пешеходных дорожек, установка дорожных знаков в станице Новопокровской, установка лавочек возле МКД, устройство детских площадок.

Письменные обращения, поступившие в 3 квартале 2021 года в администрацию Новопокровского сельского поселения содержали вопросы:

1) жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства 19 (61%) обращений, из них: ремонт автомобильных дорог, водоснабжение, несанкционированные свалки, ремонт МКД;

2) вопросы социальной сферы 4(13%) обращений;

3) вопросы земельно-имущественных отношений 7(23%) обращений: о принадлежности инженерных сооружений в многоквартирном доме, межевые споры с соседями;

4) прочие вопросы 1 (3%) обращений.

С целью повышения качества рассмотрения обращений, все поступившие обращения граждан поставлены на контроль. Обращения рассмотрены в рамках действующего законодательства, без нарушения сроков.

В отчетном периоде в установленные сроки рассмотрено 29 письменных обращения, в том числе 7 (24%) рассмотрены комиссионно, с выездом на место. По всем рассмотренным обращениям заявителям даны подробные ответы в  письменном виде, разъяснительного характера.

В отчетном периоде рассмотрено 24 обращений граждан принятых на личных приемах, по которым даны подробные письменные ответы разъяснительного характера. Основная тематика вопросов, затрагиваемых гражданами  в ходе личных приемов: благоустройство и уличное освещение, поддержка предпринимательства, ремонт автомобильных дорог, межевые споры с соседями.

Принято специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан 5 обращений. Заявителям даны подробные ответы разъяснительного характера.