



## Досудебное урегулирование споров между финансовыми организациями и их клиентами — физическими лицами, потребителями финансовых услуг

Финансовая организация отказывается удовлетворить Ваши имущественные требования?

Для урегулирования спора до обращения в суд Вы должны обратиться к финансовому уполномоченному\*

Страховая компания  
Микрофинансовая организация  
Банк  
Ломбард  
Кредитный потребительский кооператив (КПК)  
Негосударственный пенсионный фонд (НПФ)

Проверить, подлежит ли Ваш спор рассмотрению финансовым уполномоченным, можно на сайте [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

### Обязательно

Новый порядок урегулирования споров является обязательным для потребителя и финансовой организации

### Просто

Подача обращения не требует специальных знаний, в случае затруднений сотрудниками Службы потребителю будет оказана помощь в оформлении обращения

### Удобно

При необходимости Служба самостоятельно и бесплатно для потребителя организует проведение независимой экспертизы

### Бесплатно

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется бесплатно

### Быстро

Обращение потребителя рассматривается в заочной форме в течение 15 рабочих дней

### Эффективно

Решение финансового уполномоченного подлежит обязательному исполнению финансовой организацией



Финансовый уполномоченный рассматривает обращение, если размер требования к финансовой организации не превышает 500 тысяч рублей (по договорам ОСАГО – без ограничения по сумме требований).

Обращение может быть направлено через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного, через портал Госуслуг (ЕПГУ) или в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, АНО «СОДФУ».

В случае, если потребитель сразу обращается в суд по спору, входящему в компетенцию рассмотрения финансовым уполномоченным – в рассмотрении дела в суде ему будет отказано. Потребитель потеряет время, а при использовании услуг автоюристов и экспертных организаций – ещё и деньги.

**1** До направления обращения финансовому уполномоченному обратитесь с заявлением (претензией) в финансовую организацию

**2** Если вы не согласны с ответом финансовой организации или не получили его в установленный срок, направьте обращение финансовому уполномоченному

**3** Получите решение финансового уполномоченного по Вашему обращению. Финансовая организация обязана исполнить решение в срок, указанный в нём

Подробная информация на официальном сайте финансового уполномоченного [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Подать обращение:

[www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Задать вопрос:

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

