**Обзор по обращениям граждан, поступившим в администрацию муниципального образования во 2 квартале 2020 года**

Администрацией Новопокровского сельского поселения Новопокровского района работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2006 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Новопокровский район (утвержден постановлением администрации Новопокровского сельского поселения Новопокровского района от 22.06.2018 № 140).

Во 2 квартале 2020 года в администрацию Новопокровского сельского поселения поступило 28 письменных обращений граждан, уменьшение корреспонденции с АППГ на 40% (на 19 обращений) в связи с введением ограничительных мероприятий по личному приему граждан в соответствии с распоряжением администрации Новопокровского сельского поселения от 26.03.2020 № 76-р.

Из администрации муниципального образования Новопокровский район поступило 5 (18%) обращений, непосредственно в адрес главы муниципального образования поступило 16 (57%) обращений, (в форме электронного документа обращений не поступало).

Количество коллективных обращений составило 17,8% (5) от общего числа писем. Тематика коллективных обращений: ремонт автомобильных дорог и установка дорожных знаков в станице Новопокровской, ремонт МКД, строительство склада химических удобрений по ул.Промышленной.

Письменные обращения, поступившие во 2 квартале 2020 года в администрацию Новопокровского сельского поселения содержали вопросы:

1) жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства 10 (35%) обращений, из них: ремонт автомобильных дорог, водоснабжение, несанкционированные свалки, бродячие собаки;

2) вопросы социальной сферы 1(3%) обращений;

3) вопросы земельно-имущественных отношений 11(39%) обращений: о принадлежности инженерных сооружений в многоквартирном доме, межевые споры с соседями;

4) прочие вопросы 6 (21%) обращений.

С целью повышения качества рассмотрения обращений, все поступившие обращения граждан поставлены на контроль. Обращения рассмотрены в рамках действующего законодательства, без нарушения сроков.

В отчетном периоде в установленные сроки рассмотрено 22 письменных обращения, в том числе 7 (32%) рассмотрены комиссионно, с выездом на место. По всем рассмотренным обращениям заявителям даны подробные ответы в  письменном виде, разъяснительного характера.

В отчетном периоде рассмотрено 39 обращений граждан принятых на личных приемах, по которым даны подробные письменные ответы разъяснительного характера. Основная тематика  вопросов, затрагиваемых гражданами  в ходе личных приемов: благоустройство и уличное освещение, поддержка предпринимательства, ремонт автомобильных дорог, межевые споры с соседями.

Принято специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан 2 обращения. Заявителям даны подробные ответы разъяснительного характера.