**Обзор по обращениям граждан, поступившим в администрацию муниципального образования в 1 квартале 2020 года**

Администрацией Новопокровского сельского поселения Новопокровского района работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2006 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Новопокровский район (утвержден постановлением администрацииНовопокровского сельского поселения Новопокровского района от 22.06.2018 № 140).

В 1 квартале 2020 года в администрацию Новопокровского сельского поселения поступило 27 письменных обращений граждан, уменьшение корреспонденции с АППГ на 13% (на 4 обращения).

Из администрации муниципального образования Новопокровский район поступило 8 (29%) обращений, непосредственно в адрес главы муниципального образования поступило 19 (71%) обращений, в том числе по сети «Интернет» поступило 3 обращения.

Количество коллективных обращений составило 15% (4) от общего числа писем. Тематика коллективных обращений: ремонт автомобильных дорог в станице Новопокровской, проблемы водоотведения в многоквартирном доме, неудовлетворенность уличным освещением на улицах поселения.

Письменные обращения, поступившие в 1 квартале 2020 года в администрацию Новопокровского сельского поселения содержали вопросы:

1) жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства16 (59%) обращений, из них: ремонт автомобильных дорог, водоснабжение, несанкционированные свалки, бродячие собаки;

2) вопросы социальной сферы 5(19%) обращения, из них: о нарушении норм совместного проживания в МКД, антисоциальное поведение соседей, улучшение жилищных условий;

3) вопросы земельно-имущественных отношений 1(3%) обращений: о принадлежности инженерных сооружений в многоквартирном доме, межевые споры с соседями;

4) прочие вопросы 5 (19%) обращения.

С целью повышения качества рассмотрения обращений, все поступившие обращения граждан поставлены на контроль. Обращения рассмотрены в рамках действующего законодательства, без нарушения сроков.

В отчетном периоде в установленные сроки рассмотрено 24 письменных обращений, в том числе 3 (12%) рассмотрены комиссионно, с выездом на место. По всем рассмотренным обращениям заявителям даны подробные ответы в  письменном виде, разъяснительного характера.

В отчетном периоде рассмотрено 18 обращений граждан принятых на личных приемах, по которым даны подробные письменные ответы разъяснительного характера. Основная тематика  вопросов, затрагиваемых гражданами  в ходе личных приемов: строительство детской игровой площадки, выделение земельного участка под ведение ЛПХ, о поддержке предпринимательства, о ремонте автомобильных дорог.

Принято специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан 4 обращения. Заявителям даны подробные ответы разъяснительного характера.